

## Was ist das 4980 Softphone?

Mit dem Alcatel-Lucent 4980 Softphone Windows Desktop-Client können Sie die neue Effizienz auf Ihrem PC voll nutzen, mit einem umfassenden Angebot an Alcatel-Lucent-Telefonfunktionen, u. a. Namenwahl, Firmentelefonbücher und Mobilitätsdienste. Das Alcatel-Lucent 4980 Softphone bietet Folgendes:

- Transparente Verwaltung der Echtzeitkommunikation im Büro oder unterwegs
- Verbindung mit einem beliebigen Telefon für VoIP-fähigen Audio-Computer oder PC
- Schnellen Zugriff auf persönliche, Gruppen- oder Firmentelefonbücher
- Vollständige Integration mit Ihren Office-Anwendungen zur Bereitstellung neuer Kommunikationsdienste

## Im Ruhezustand

### Verschiedene Tools und Anzeigemöglichkeiten



Zugriff auf Voice Mail-Dienste



Groupware-Symbolleiste



Terminkalender



Benutzeranpassung



Mehrere Telefoniegeräte auf dem Desktop

### Bereich Benachrichtigung

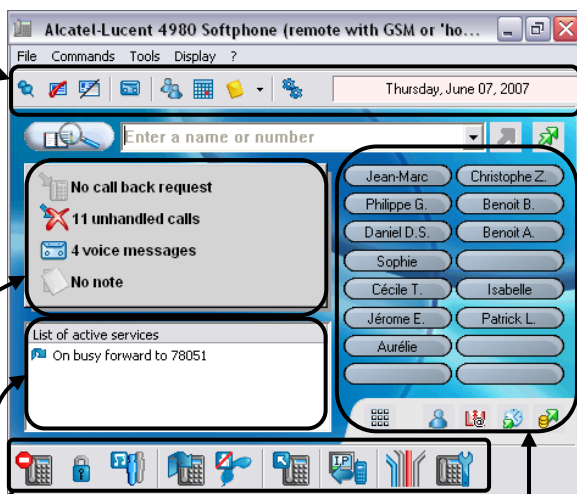
Dieser Bereich bietet unmittelbaren Zugriff auf: Die Anzahl der nicht beantworteten Anrufe, Rückrufanforderung, Sprachnachrichten auf der Voice-Mailbox und E-Mails.

### Bereich Telefonprogrammierung

In diesem Bereich werden die derzeit aktiven Benutzerprogrammoptionen angezeigt: Weiterleiten, Nicht stören usw.

### Kommunikations-Softkeys

Diese Softkeys bieten einen unmittelbaren Zugriff auf verschiedene verfügbare Telefondienstoptionen.



### Tools zum Tätigen von Anrufen



Persönliche und Groupware-Telefonbücher



Webzugriff auf ein Firmen-Adressbuch



Anrufprotokollierung



Vom Benutzer programmierte Tasten

## Eingehende Anrufe .....

### Anrufterfenster

- Anrufer-ID (wenn in einem der verfügbaren Verzeichnisse bekannt)
- Telefonnummer des Anrufers

### Status der aktuellen Anrufe

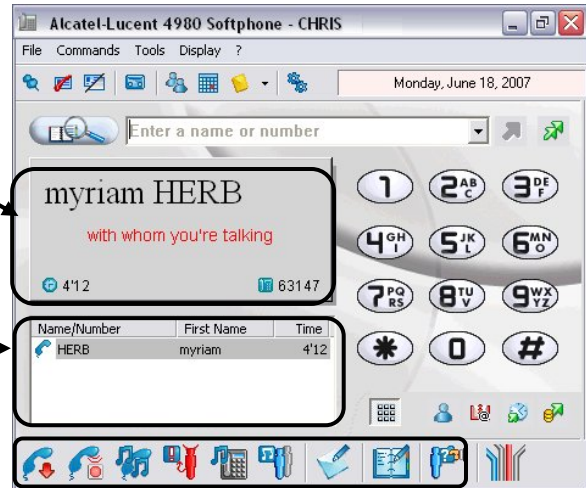
- Identifikation der aktiven Anrufe
- Anrufstatussymbol:

	Rufton		Im Gespräch
	In Warteschleife gestellt		In einer Dreierkonferenz

### Kommunikations-Softkeys

Diese Softkeys bieten einen unmittelbaren Zugriff auf verschiedene verfügbare Telefondienstoptionen. Zum Beispiel:

	Annehmen		Bei Rufton an Voicemail weiterleiten
	Bei Rufton an anderes Telefon weiterleiten		Kontaktinformationen im persönlichen Telefonbuch speichern



## Symbolleiste des Desktop-Telefons .....



Die Symbolleiste bietet eine andere Darstellung der gesamten Alcatel-Lucent 4980 Softphone-Anwendung, die besonders nützlich ist, wenn der Benutzer von seinen Arbeitsaktivitäten nicht abgelenkt werden möchte.

## Kommunikations-Softkeys

Die Kommunikations-Softkeys bieten Zugriff auf verfügbare Dienste, entsprechend den Anrufen, die gerade stattfinden.

Einige Beispiele dafür sind:



Gesprächsaufzeichnung (dafür ist die Alcatel-Lucent 4635/4645 Voice-Mail erforderlich)



Programmieren eines zukünftigen Telefonanrufs



Rückrufanforderung



Wechsel von VoIP zu einem Festnetztelefon



Dienstweiterleitung



ID-Karte des Anrufers

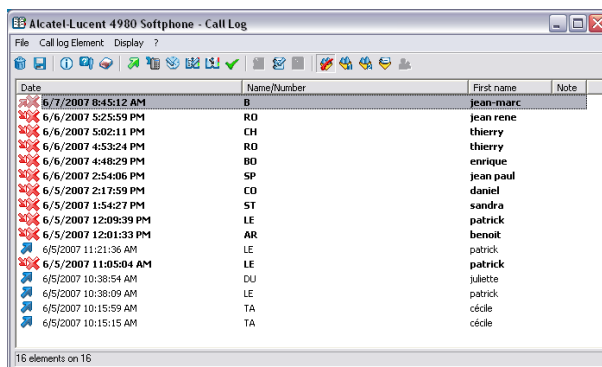


Hinzufügen einer Notiz zum aktuellen Anruf



Sekretär abwesend

## Anrufprotokoll



Date	Name/Number	First name	Note
6/7/2007 8:45:12 AM	B	jean-marc	
6/6/2007 5:25:59 PM	RD	jean rene	
6/6/2007 5:02:11 PM	CH	thierry	
6/6/2007 4:53:24 PM	RD	thierry	
6/6/2007 4:48:29 PM	BD	enrique	
6/6/2007 2:54:06 PM	SP	jean paul	
6/5/2007 2:17:59 PM	CD	daniel	
6/5/2007 1:54:27 PM	ST	sandra	
6/5/2007 12:09:39 PM	LE	patrick	
6/5/2007 12:01:33 PM	AR	benoit	
6/5/2007 11:21:36 AM	LE	patrick	
6/5/2007 11:05:04 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:38:54 AM	DU	juliette	
6/5/2007 10:38:09 AM	LE	patrick	
6/5/2007 10:15:59 AM	TA	cécile	
6/5/2007 10:15:15 AM	TA	cécile	

### Protokoll eingehender/abgehender Anrufe

- Statussymbol (eingehende/abgehende Anrufe, beantwortet/unbeantwortet usw.)
- Datum und Uhrzeit
- Anruferidentität
- Filterung (z. B. Nur Anzeigen unbeantworteter Anrufe)



Abgehender beantworteter Anruf



Ankommender beantworteter Anruf



Abgehender nicht beantworteter Anruf



Ankommender nicht beantworteter Anruf

## Groupware-Dienste

Überwachung und Teamarbeit in einem vom System festgelegten Team



### Echtzeit-Telefonüberwachung der anderen Gruppenmitglieder

- Telefonstatus: Ruhezustand, Rufton, Besetzt, Umgeleitet, Nicht stören
- Telefonie-Dienste: Anruf, Hörer abheben, Rückrufanforderung

### Echtzeit-PC-Überwachung der anderen Gruppenmitglieder

- Informationen über Abwesenheit/Anwesenheit
- Terminkalenderstatus

### IP-Telefonie

Nutzen Sie mit dem Alcatel-Lucent 4980 Softphone die Funktionen Ihres PCs mit VoIP in vollem Umfang. Verwenden Sie ein beliebiges Headset, Lautsprecher/Mikrofon oder USB-Audiogerät für die Nutzung der Multimedia-Funktionen.

### Übersicht der Leistungsmerkmale

- Namen- oder Nummernwahl
- Standard- und erweiterte Telefoniefunktionen
- IP-Telefonie
- Telefonbenutzerpräsenz
- Anrufprotokoll
- Verwaltung des Telefongeräts (Weiterleiten, Sperren/Entsperren, Überlauf usw.)
- Kommunikations-Softkeys
- Schneller Zugriff auf persönliche, Gruppen- oder Firmentelefonbücher
- Rückfrage/Verwaltung des persönlichen Telefonbuchs
- Roaming-Dienste für Telearbeiter
- Mehrere Telefoniegeräte auf dem Desktop
- Telefonfunktionen für mehrere Leitungen
- Zugriff auf Voice Mail-Dienste
- Benachrichtigung unbeantworteter Anrufe, Anrufrufen, Voice-Mail, Fax- und E-Mail-Nachrichten
- Manager/Sekretärdienste
- Groupware: Überwachung und Teamarbeit in einem vom System festgelegten Team
- Integration mit Messaging-Anwendungen (Outlook, Lotus Notes, Unified Messaging)

### [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. Änderungen behalten wir uns ohne Ankündigung vor.  
© Alcatel-Lucent 2009. Alle Rechte vorbehalten.